

# Köpvillkor

## 1. Företagsinformation

www.svedboms.se tillhandahålls av Svedboms Guld AB med Org.nr 559055-6204. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse.

## 2. Priser

Varje vara anges inklusive moms i Svenska kronor. I kundvagnen ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar.

## 3. Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners.

### 3.1 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

### 3.2 Faktura & delbetalning

Faktura & delbetalning tillhandahålls av Bambora i partnerskap med Lindorff. Vid fakurabetalning tillkommer fakturaavgift 29 SEK och villkor på 14 dagar. För mer information om faktura & delbetalning klicka HÄR.

Period	Ränta	Månadsavgift	Administrationsavgift
3 mån	0,00%	30 kr	0 kr
6 mån	0,00%	30 kr	95 kr
12 mån	9,95%	30 kr	195 kr
24 mån	19,95%	30 kr	295 kr

## 4. Frakt

En fraktkostnad om 55 kr tillkommer på samtliga beställningar.

### 4.1 Fraktmetoder

Vi levererar din vara med DHL Service Point

### 4.2 Leveranser

Beställningar som läggs före klockan 14.00 behandlas samma dag och levereras normalt inom 1-7 arbetsdagar. Leveransen sker till närmsta DHL Service Point.

### 4.3 Skadade varor och reklamationer

När får dina varor är det viktigt att du kontrollerar så varorna inte är skadade eller felaktiga. Skulle varan vara felaktig eller skadad kontakta oss så snart som möjligt via e-post till adressen [reklamation@svedboms.se](mailto:reklamation@svedboms.se) så får du vidare instruktioner

## **5. Ångerrätt och öppet köp**

Som kund har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan. Ångerrätten kan endast utnyttjas om varan kan återlämnas i originalförpackning och är i väsentligen oförändrat skick. Du har rätt att öppna förpackningen och prova varan, men den får ej vara använd utöver detta. Vid utnyttjande av ångerrätt/öppet köp står kunden för returfrakten.

## **6. Återbetalningsskyldighet**

Om du utnyttjar din ångerrätt ska vi betala tillbaka hela varans belopp snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi mottog varan. Du får själv betala returkostnaden när varan skickas tillbaka. Vid reklamation betalar vi alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

Se även konsumentverket eller distanshandelslagen

## **7. Sekretess, säkerhet & personuppgifter**

I samband med din beställning godkänner du att Svedboms Guld AB lagrar och använder dina uppgifter. Det gör vi för att kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med dig via e-post, detta för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Svedboms Guld AB kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part. Enligt Personuppgiftslagen har du på begäran, en gång per år, rätt att få del av den information vi har registrerat om dig. Vi förbehåller oss rätten att använda dina e-post för skick marknadsföring och nyhetsbrev.

## **8. Kontakt & Kundtjänst**

Kontaktuppgifter till oss finner ni [HÄR](#)

## **9. Cookies**

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

## **10.1 Force Majeure**

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpning denna bestämmelse.

## **10.2 Ändring av avtalsvillkor**

Efter att kund genomfört ett köp äger Sälj företaget inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet.

## **10.3 Klagomål**

Har kund klagomål kan dessa framföras via våra kontaktsätt som ni finner nedan.

Svedboms Guld AB

Box 54

574 21 Vetlanda

reklamation@svedboms.se

## **10.4 Tvister & lagar**

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.